

## Checkliste

Verwende diese Checkliste zum Überprüfen Deiner Kommunikation, bis Du die 12 C's verinnerlicht hast!

**1.** KLAR

Ist meine Botschaft klar und verständlich formuliert? **2.** PRÄZISE

Sind Information, Daten und Fakten präzise ausgedrückt? **3.**KONKRET

Ist die Information genau und nachvollziehbar? **4.**KOHÄRENT

Ist die Information logisch und nachvollziehbar?

5.
KORREKT

Sind alle Fehler korrigiert und die Information korrekt? 6. KOMPETENT

Drückt meine Kommunikation Kompetenz aus? VOLLSTÄNDIG

Ist alles an Information vorhanden?

8.
HÖFLICH

Ist meine Ausdrucksweise höflich?

DIALOGORIENTIERT

Fordert meine Kommunikation zu einer Handlung auf? 10.
WERTSCHÄTZEND

Habe ich eine Form der Wertschätzung integriert? 11. ENTSPANNT

Drücke ich Ruhe und Gelassenheit aus? 12.
NEUGIERIG

Weckt meine Kommunikation Neugier?